

# **HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA**

**PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO  
EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016  
OPCIÓN B. ACCIÓN DE CONSULTA EN LÍNEA EN  
[gob.mx/participa](http://gob.mx/participa)**

## **Informe de Resultado del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016**

**PROPUESTA:  
*Proceso Presupuestario en el Hospital Regional de Alta  
Especialidad de Oaxaca***

Código de la propuesta GOBMX-2016-07-34

Del 20 al 30 de julio de 2016

Agosto de 2016.

## **CONTENIDO**

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>1. CONTENIDO DE LA PROPUESTA</b>	<b>5</b>
<b>2. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>3. CONCLUSIONES EN TORNO A LA PROPUESTA “PROCESO DE REALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES”</b>	<b>9</b>
3.1 Problemas percibidos por la ciudadanía.	
3.2 Temas específicos que requieren un tratamiento diferencial.	
3.3 Propuestas del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016 (consulta en línea)	
<b>4. COMPROMISOS DEL HRAEO CON LAS PROPUESTAS EMITIDAS</b>	<b>10</b>
<b>5. AGRADECIMIENTO</b>	<b>11</b>

## INTRODUCCIÓN

El Gobierno de la República en su Programa para un Gobierno Cercano y Moderno enmarca en la *Línea de Acción 1.1.2 “Establecer mecanismos de consulta con el sector privado, organismos y OSC para la toma de decisiones gubernamentales.”*; siendo el compromiso en las Bases de colaboración el **“Llevar a cabo Ejercicios de participación Ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se deriven”**. Es por ello, que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca como institución de la Administración Pública Federal realizó por tercera ocasión el Ejercicio de Participación Ciudadana.

Este año 2016, la modalidad optada para el ejercicio fue “Acción de consulta en línea en Gob.mx/participa” con los siguientes temas:

1. Proceso Presupuestario en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.
2. Proyectos contra la Discriminación en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.

Dicho ejercicio tuvo como objetivo promover la apertura de las dependencias y las entidades de la Administración Pública Federal hacia el sector privado y la sociedad civil, con el fin de fortalecer su participación en las políticas públicas y en la toma de decisiones gubernamentales y, en consecuencia, la mejora de la gestión y prevenir la corrupción.

El presente informe es el resultado de la participación virtual sobre el Ejercicio de Participación Ciudadana 2016 sobre el **“Proceso Presupuestario en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca”**, coordinado por la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional a través de la Dirección General Adjunta de Vinculación Interinstitucional de la Secretaría de la Función

Pública, la Dirección de Innovación Cívica de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de Presidencia de la República y el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.

La propuesta virtual celebrada del 20 al 30 de julio de 2016, trató sobre el renovado interés ciudadano de conocer el gasto de los presupuestos que se destinan a las diferentes instituciones gubernamentales, especialmente en aquellas que brindan servicios públicos, como es el sector salud. Se moderó través de la Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación con el D.S.P. Erick Azamar Cruz como Enlace Ante la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional y la M.A. Yvette Chávez Ramirez como apoyo en la realización de la dinámica y soporte técnico. Así mismo, el C.P. Francisco Carrera Sedano, la M.A. Carolina Ruiz Prieto y la C.P. María de Jesús Avendaño Caballero fungieron como observadores de la dinámica por parte del Órgano Interno de Control en el HRAEO.

El informe se ha estructurado en cuatro partes. En la primera se presentan los principales contenidos de la consulta; en la segunda se realiza un breve análisis de la participación en la propuesta; en la tercera se exponen las conclusiones o ideas fuerza que surgieron, organizadas en torno a los principales retos o problemas que inciden en el éxito de realización de los programas presupuestales en el HRAEO y las propuestas ciudadanas a contemplar; y en cuarto lugar se exponen los compromisos para la toma de decisiones del Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca.

## **1. CONTENIDO DE LA PROPUESTA**

El objetivo de la propuesta fue dinamizar la pregunta *¿Qué opinas sobre el proceso de realización de los programas presupuestales del Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca?* solicitando la participación activa de los ciudadanos convocados e interesados en el tema para: 1) que propusieran alternativas y sugerencias sobre las acciones para elaborar el presupuesto participativo en el HRAEO y 2) Proponer puntos de relevancia que se deberían tomar en cuenta para priorizar el gasto de los 5 los programas presupuestales.

Durante el mes de junio y julio se realizaron las tareas preparatorias y la convocatoria a los participantes. Esta fase preliminar contó con una respuesta muy favorable por parte de las personas convocadas, se diseñó el contenido de la Propuesta el cual se integró con el **título, pregunta de la Propuesta, resumen de la propuesta, texto desarrollado de la propuesta, tópicos y Propuesta de tweets a difundir para promocionar la consulta.**

Este documento base o “disparador” denominado “Proceso Presupuestario en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca” se fortaleció con videos y páginas web oficiales relacionadas con el tema, para que los participantes tuvieran un amplio panorama y pudiesen emitir sus comentarios con mayor sustento.

Finalmente se aprobó la versión por Gobierno de la República y se procedió a la captura en la plataforma **[www.gob.mx/participa](http://www.gob.mx/participa)**, culminando con una reunión con los Actores Sociales convocados para la presentación de la Propuesta en la que participaron 8 personas; entrando en línea el día 20 de julio de 2016.

## 2. ANALISIS DE LA PARTICIPACIÓN.

En la propuesta se registraron los siguientes *indicadores*:




1. Total de participantes registrados: **4**
2. Género de los participantes: **4 mujeres**
3. Número de comentarios: **5**
4. Número de respuestas del moderador: **5**
5. Número de propuestas identificadas: **3**

Los *comentarios textuales* generados en la Propuesta fueron los siguientes:

### Comentario 1. CANDY APPLE

**CANDY APPLE** 24/07/2016 20:58:07

ES PARA BENEFICIO DEL LA POBLACION , SI, PERO SEA EQUIPADO NO TANTO CON MAQUINAS SI NO CON PERSONAL , TRABAJO IMSS COMO MEDICO GENERAL ESTOY PARA 32 PACIENTES A VECES SI ES 29 PACIENTES, HACE 1 AÑO MANDE UNA CARTA POR EL EXCESO DE TRABAJO QUE HABIA EN UNA UNIDAD , A MEDIO DE ESTE AÑO MANDARON AUNQUE SEA PRACTICANTES, A MINORO EL EXCESO DE TRABAJO EN EL AREA MEDICA , MUCHAS VECES NO OCUPAN DESEMBOLSAR TANTO SOLO SABER MOVER EL PERSONAL, NI MODO DE MANO BARATA , PERO POR EL AMOR DE DIOS , NO DEJE YA QUE ROBEN TANTO CLARO QUE NO HAY PRUEBAS , PERO VA PASAR LO DE ESPAÑA , CUANDO QUIERAN REDIRECCIONAR , VA ESTAR MAS DIFICIL. MEXICO TIENE CON QUE PARA SER MEJOR QUE CUALQUIER PAIS , PERO SI UNO SOLO SE LO LLEVA LO DEMAS VAN EMPOBRECIENDO , LA MISMA POBLACION PAGA CON CONFLICTOS TANTOS SINSANBORES, TANTO TRABAJAR , PARA SACAR UN POCO , POR ESO LA POBLACION SE CANSA YA DE VER COMO SE HACE RICOS LOS DIRIGENTES , MIENTRAS EMPOBRECEN AL PUEBLO.

1 voto |  1  0 |  1 Respuesta | Responder |  
Denunciar como inapropiado  
| Ocultar | Bloquear al autor

**HRAE Oaxaca** 27/07/2016 12:09:45

Candy apple

Muchas gracias por su aportación, consideraremos su propuesta...

A sus órdenes para cualquier comentario adicional




Sin votos |  0  0 | Sin respuestas | Responder

## Informe de resultado del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016. Propuesta 1. Proceso Presupuestario en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca

### Comentario 2. RUBÍ LASTRA



**Rubi Lastra** 27/07/2016 11:07:08

Una propuesta presupuestal sería aumentar el personal, en caso de requerirlo. Así crecería la bolsa de trabajo no solo en materia de salud sino también en calidad de ofrecimiento del servicio público

Sin votos |  0  0 |  1 Respuesta | Responder |  
Denunciar como inapropiado  
| Ocultar | Bloquear al autor

**HRAE Oaxaca** 27/07/2016 12:08:41




Estimada Rubi  
gracias por su comentario, lo tomaremos en cuenta...

Sin votos |  0  0 | Sin respuestas | Responder

### Comentario 3. RUBÍ LASTRA

**Rubi Lastra** 27/07/2016 11:05:00



Pero que rayos con la propuesta presupuestal 4- 0001 Al buen gobierno ¿Qué no se supone que así es? O hay alguno malo ?

Sin votos |  0  0 |  1 Respuesta | Responder |  
Denunciar como inapropiado  
| Ocultar | Bloquear al autor

**HRAE Oaxaca** 27/07/2016 12:04:35

Estimada Rubi:  
El programa presupuestal O-001 Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno tiene como objetivo Contribuir a mejorar la gestión pública gubernamental en la APF mediante el cumplimiento del programa para un gobierno cercano y moderno (PGCM); así como, mejorar la gestión pública. El indicador que evalúa, mide el impacto de la implementación de las políticas de orientación a objetivos estratégicos de estructuras y profesionalización de los recursos humanos, a través de diversos componentes, que incluyen la participación de los órganos internos de control de cada unidad...




Gracias por su participación y a sus órdenes para cualquier comentario adicional.

Sin votos |  0  0 | Sin respuestas | Responder

#### **Comentario 4. MA. GPE. PATRICIA ORTEGA MARTÍNEZ**



**MA. GPE. PATRICIA ORTEGA MARTINEZ** 21/07/2016 19:34:01

Me parece que si es un programa para implementar en un año, debe caminar y en el trascurso hacer las adecuaciones que se necesiten de acuerdo a la eficiencia y eficacia con que se desarrolle. yo deseo que sea de calidad como se propone pero el tiempo lo dirá.

Sin votos |  0 |  0 |  1 Respuesta | Responder |  
Denunciar como inapropiado  
| Ocultar | Bloquear al autor

**HRAE Oaxaca** 27/07/2016 11:38:12




Estimada Guadalupe, es correcto que sobre la marcha se deben tomar decisiones estratégicas; la intención es que se elabora un proyecto de presupuesto más consciente, acorde a las necesidades reales y con la participación de los actores involucrados en el gasto...  
gracias por su aportación

Sin votos |  0 |  0 | Sin respuestas | Responder

#### **Comentario 5. MÓNICA GONZÁLEZ ALLENDE**

**Monica gonzalez allende** 23/07/2016 23:58:14

es muy inportante la opinion de cada persona

1 voto |  0 |  1 |  1 Respuesta | Responder |  
Denunciar como inapropiado  
| Ocultar | Bloquear al autor

**HRAE Oaxaca** 27/07/2016 11:38:31

Gracias por su comentario, Mónica.

Sin votos |  0 |  0 | Sin respuestas | Responder



### **3. CONCLUSIONES EN TORNO A LA PROPUESTA “PROCESO DE REALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES”**

A partir de los comentarios y propuestas realizados por los participantes, se identificaron una serie de problemas percibidos por la ciudadanía sobre el presupuesto; los temas específicos de la propuesta que requieren un tratamiento especial y las propuestas a contemplar en el proceso de realización e implementación del presupuesto participativo en el HRAEO; los cuales se enumeran a continuación:

#### **3.1 Problemas percibidos por la ciudadanía.**

1. Falta de personal en salud para la demanda de la atención.
2. Cargas de trabajo elevadas sobre el personal de salud.
3. Necesidad de mejorar la calidad de la atención médica.

#### **3.2 Temas específicos que requieren un tratamiento diferencial.**

1. Personal de salud en el HRAEO.
2. Atención con calidad.
3. Seguimiento y evaluación y en su caso medidas correctivas de la implementación.

#### **3.3 Propuestas del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016.**

1. Fortalecimiento del Presupuesto para el incremento de la Plantilla de Personal en Salud.
2. Favorecimiento de una atención de calidad en el servicio.
3. Evaluación de la implantación del presupuesto participativo en el transcurso de un año y en su caso realizar adecuaciones que se necesiten de acuerdo a la eficiencia y eficacia con que se desarrolle.

#### **4. COMPROMISOS DEL HRAEO CON LAS PROPUESTAS EMITIDAS**

En este apartado se presentan los compromisos que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca establece para cumplir con el objetivo que sean consideradas las voces de la ciudadanía y tomar decisiones que mejoren la gestión de nuestra institución:

<b>PROPUESTA</b>	<b>COMPROMISO</b>	<b>AREA(S) INVOLUCRADAS</b>	<b>FECHA COMPROMISO</b>
1. Fortalecimiento del Presupuesto para el incremento Plantilla de Personal en Salud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico de necesidades de personal en el HRAEO.</li> <li>2. Gestionar ante las instancias correspondientes el incremento de la plantilla de personal de salud.</li> </ol>	<p>Dirección General Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Recursos Humanos</p>	<p>30 de octubre de 2016</p> <p>5 de noviembre de 2016</p>
2. Favorecimiento de una atención de calidad en el servicio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación al personal de contacto sobre temas de atención calidad y similares.</li> <li>2. Proceso de acreditación del Hospital.</li> </ol>	<p>Subdirección de Recursos Humanos Departamento de calidad</p>	<p>31 de diciembre de 2016</p> <p>31 de diciembre de 2016</p>
3. Evaluación de la implantación del presupuesto participativo en el transcurso de un año y en su caso realizar adecuaciones que se necesiten de acuerdo a la eficiencia y eficacia con que se desarrolle.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer indicadores presupuestales anuales tomando como base el año 2017.</li> </ol>	<p>Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación Subdirección de Planeación y Desarrollo Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Recursos Financieros</p>	<p>31 de diciembre de 2018</p>

## **5. AGRADECIMIENTO**

*El Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca, agradece a los ciudadanos que participaron en el Ejercicio 2016 modalidad consulta en línea; por el apoyo invaluable que realizaron a través de sus comentarios y puntos de vista y sobre todo por las propuestas ciudadanas que emanaron, que sin duda alguna redundará en beneficio de nuestra Institución.*

*De esta forma invitamos a la ciudadanía en general a participar en estos espacios de consulta donde su voz es considerada y que tienen la finalidad de mejorar la gestión en la Administración Pública Federal.*

**Informe de resultado del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016.  
Propuesta 1. Proceso Presupuestario en el Hospital Regional de  
Alta Especialidad de Oaxaca**

**Dr. Gerardo Pérez Bustamante  
Director General del HRAEO**

**Revisó y Aprobó**

D.S.P. Erick Azamar Cruz.

Enlace Ante la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional (UPTCI) para dar cumplimiento a las Guía Anual de Acciones de Participación Ciudadana del Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca y Director de Planeación, Enseñanza e Investigación.

**Elaboró**

M.A. Yvette Chávez Ramírez  
Apoyo Administrativo en salud A8  
Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación

**Observadores**

C.P. Santiago Rojas

En ausencia del Titular del Órgano Interno de Control en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 82 párrafo primero y 88 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.

M.A. Carolina Ruiz Prieto  
Jefe de Departamento del OIC en el HRAEO