

MATRIZ DE INDICADORES 2019  
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"  
FICHA TÉCNICA **NOVIEMBRE 14 2018 FINAL**

Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004					
1. Datos de relación del indicador					
<b>Programa presupuestario</b>	E023	<b>Identificador del programa</b>	E023		
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad					
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>   Prestación de Servicios Públicos					
<b>Cobertura</b> Población que requiere servicios de salud especializados					
<b>Prioridades</b>					
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Componente:</b> Componente: Atención hospitalaria especializada otorgada					
2. Datos de identificación del indicador					
<b>Nombre del indicador:</b>		<b>Identificador del indicador</b>		2.1	
Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004		No. de indicador 9			
<b>Dimensión a medir:</b>		<b>Definición:</b>			
Calidad		El porcentaje de expedientes que cumplen lo establecido en la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana			
<b>Método de cálculo:</b>		<b>Unidad de medida:</b>			
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 / Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100		Porcentaje			
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional		<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral			
3. Características del indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si
<b>Justificación de las características:</b>					
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco					
<b>Relevancia:</b> Se evalúa el cumplimiento de la documentación de las actividades clínicas realizadas a los pacientes en la atención médica en las instituciones que participan en el programa					
<b>Economía:</b> La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales					
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
<b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa					
<b>Aporte Marginal:</b> Si. La integración adecuada del expediente clínico es un elemento indispensable para mejorar la calidad de la atención médica					
<b>Serie de información disponible:</b> 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018					
<b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa					

4. Determinación de metas					
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>		
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>		
71.7	2012	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b>	Mzo-Jun-Sep-Dic	
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>		
Ascendente			<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
<b>Factibilidad</b>	Razonable		95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)					
<b>Variables</b>					
<b>Nombre</b>			<b>Descripción de la variable</b>		
V1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004			Expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004		
V2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional			Número total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional, seleccionados aleatoriamente		
<b>Fuentes(medios de verificación):</b>			<b>Unidad de medida</b>		
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023.</b> Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_expedientes_clinicos_revisados_aprobados_conforme_a_la_NOM_SSA_004">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_expedientes_clinicos_revisados_aprobados_conforme_a_la_NOM_SSA_004</a> <b>Responsable Operativo:</b> Ing. Rubén Rivera Martínez <b>Responsable Directivo:</b> Dr. Simón Kawa Karasik			Expediente		
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023.</b> Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_expedientes_clinicos_revisados_aprobados_conforme_a_la_NOM_SSA_004">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_expedientes_clinicos_revisados_aprobados_conforme_a_la_NOM_SSA_004</a> <b>Responsable Operativo:</b> Ing. Rubén Rivera Martínez <b>Responsable Directivo:</b> Dr. Simón Kawa Karasik			Expediente		
<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del Programa)			<b>Frecuencia</b> Trimestral		
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación del registro administrativo			<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2020 (Definitivo)		
6. Referencias adicionales					
<b>Referencia internacional</b>			<b>Serie estadística</b>		
<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>					
<b>Comentarios técnicos</b>					
Aplicar la metodología establecida en la NOM 004 (Anexo I), o en su caso la muestra de expedientes clínicos analizada por la institución, misma que deberá cumplir con criterios estadísticos que permitan estimar o tener un intervalo de confianza no menor a 95 por ciento, y en todos los casos la institución deberá conservar la memoria de cálculo de esta determinación.					

**NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.** Tiene como propósito establecer con precisión los criterios científicos, éticos, tecnológicos y administrativos obligatorios a la elaboración, integración, uso, manejo, archivo, conservación, propiedad, titularidad y confidencialidad del expediente clínico, el cual constituye una herramienta de uso obligatorio para el personal del área de salud, de los sectores público, social y privado que integran el Sistema Nacional de Salud.