

MATRIZ DE INDICADORES 2019
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”
FICHA TÉCNICA **NOVIEMBRE 15 2018 FINAL**

Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional						
1. Datos de relación del indicador						
Programa presupuestario	E023		Identificador del programa	E023		
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
Clasificación del programa presupuestario Prestación de Servicios Públicos						
Cobertura Población que requiere servicios de atención médica especializada						
Prioridades						
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Fin: Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la atención a la demanda de servicios especializados que se presenta a los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad en coordinación con la red de servicios						
2. Datos de identificación del indicador						
Nombre del indicador:			Identificador del indicador		1	
Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional			No. de indicador 1			
Dimensión a medir:			Definición:			
Eficiencia			Este indicador tiene como propósito evaluar la correcta referencia de los pacientes por parte de la red de servicios de salud para que el otorgamiento efectivo de atención médica de acuerdo a la complejidad del padecimiento.			
Método de cálculo:			Unidad de medida:			
Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación / Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100			Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional			Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	Si
Justificación de las características:						
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco						
Relevancia: Permite detectar áreas de oportunidad para una adecuada referencia por parte de la red de servicios para fomentar la atención oportuna de los pacientes.						
Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa a la adecuada referencia de pacientes en el sistema de salud.						
Aporte Marginal: Permite evaluar de manera indirecta el uso adecuado de los servicios públicos de salud de acuerdo al nivel resolutivo.						

Serie de información disponible: 2015, 2016, 2017, 2018			
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa			
4. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento
Valor	Año	Período	Valor
31.6	2015	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento Mzo-Jun-Sep-Dic
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización
Ascendente			Verde
Factibilidad Razonable			Amarillo
			Rojo
			95% <=X <= 105%
			90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
			X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)			
VARIABLES			
Nombre		Descripción de la variable	
V1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación		Expedientes clínicos abiertos en el periodo de evaluación con referencia de una institución pública de salud	
V2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación		Total de expedientes clínicos abiertos en el periodo de evaluación	
Fuentes (medios de verificación):		Unidad de medida	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023. Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_pacientes_referidos_por_instituciones_publicas_de_salud_a_los_que_se_les_apertura_expediente_clinico_institucional Responsable Operativo: Ing. Rubén Rivera Martínez Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik		Paciente de primera vez referido	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023. Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_pacientes_referidos_por_instituciones_publicas_de_salud_a_los_que_se_les_apertura_expediente_clinico_institucional Responsable Operativo: Ing. Rubén Rivera Martínez Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik		Paciente de primera vez	
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)		Frecuencia Trimestral	
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo		Fecha de disponibilidad de información Marzo 2020 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales			
Referencia internacional		Serie estadística	
Gráfica del comportamiento del indicador			
Comentarios técnicos			
Expedientes abiertos se refiere a expedientes abiertos por primera vez a los pacientes referidos para otorgar servicios médicos en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.			

Excluye usuarios de servicios de salud o pacientes que únicamente son canalizados a la institución para realizarles estudios o procedimientos diagnósticos.