

MATRIZ DE INDICADORES 2019
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”
FICHA TÉCNICA **NOVIEMBRE 15 2018 FINAL**

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
Clasificación del programa presupuestario Prestación de Servicios Públicos			
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados			
Prioridades			
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Valoración de usuarios			

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador 1
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	No. de indicador 13
Dimensión a medir:	Definición:
Eficiencia	Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención
Método de cálculo:	Unidad de medida:
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	Porcentaje
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si

Justificación de las características:

Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.

Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa

Serie de información disponible: 2016, 2017, 2018

Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa

4. Determinación de metas				
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento	
Valor	Año	Período	Valor	
69.7	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización	
Ascendente			Verde	Amarillo
Factibilidad			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
Razonable				X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)				
Variables				
Nombre			Descripción de la variable	
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo			Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente	
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo			Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente	
Fuentes(medios de verificación):			Unidad de medida	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas <i>Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas</i> Responsable Operativo: Ing. Rubén Rivera Martínez Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik			Consulta	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas <i>Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas</i> Responsable Operativo: Ing. Rubén Rivera Martínez Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik			Consulta	
Desagregación geográfica			Frecuencia	
Nacional (Cobertura del programa)			Trimestral	
Método de recopilación de datos			Fecha de disponibilidad de información	
Explotación de registro administrativo			Marzo 2020 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales				
Referencia internacional		Serie estadística		
Gráfica del comportamiento del indicador				
Comentarios técnicos				
<p>La preconsulta es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de los pacientes que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.</p> <p>Este indicador refleja el número de personas que por primera vez fueron incorporados como pacientes a la institución que se les otorgó una preconsulta o valoración en forma previa.</p> <p>La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.</p> <p>No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.</p>				

