

MATRÍZ DE INDICADORES 2019  
DEL PROGRAMA E010 “FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD”

Área: Capacitación

FICHA TÉCNICA **NOVIEMBRE 15 2018 FINAL**

Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)						
1. Datos de relación del indicador						
<b>Programa presupuestario</b>	E010		<b>Identificador del programa</b>	E010		
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>   Prestación de Servicios Públicos						
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación.						
<b>Prioridades</b> Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores						
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Actividad:</b> Contratación de temas de capacitación						
2. Datos de identificación del indicador						
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Identificador del indicador</b>		2	
Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)			No. de Indicador: 6 Capacitación			
<b>Dimensión a medir:</b>			<b>Definición:</b>			
Eficacia			Temas contratados incluidos en el PAC con cargo al Programa Presupuestario E010, que atienden las necesidades de capacitación de los servidores públicos.			
<b>Método de cálculo:</b>			<b>Unidad de medida:</b>			
(Número de temas contratados incluidos en el PAC / Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC) x 100			Porcentaje			
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional			<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral			
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	NA
<b>Justificación de las características:</b>						
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco, sujeto a las medidas de concertación del gasto						
<b>Relevancia:</b> Expresa la proporción de temas de capacitación incluidos en el Programa Anual de Capacitación que se contrataron						
<b>Economía:</b> Los datos base del indicador están presentes en los registros institucionales						
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificable						
<b>Adecuado:</b> El indicadores es adecuado, puede ser verificable y permite valorar la contribución al programa.						
<b>Aporte Marginal:</b> De manera indirecta permite visualizar la disponibilidad de recursos financieros para realizar la contratación de temas de capacitación.						
<b>Serie de información disponible:</b> 2017, 2018						
<b>Responsable del indicador:</b> Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCES, Órganos Desconcentrados por Función, entidades ejecutoras del Programa						

4. Determinación de metas				
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>	
60.3	2017	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b>	Mzo-Jun-Sep-Dic
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>	
Ascendente			<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>
<b>Factibilidad</b>			95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%
Razonable				<b>Rojo</b> X < 90% ó X > 110%
5. Características de las variables (metadatos)				
<b>Variables</b>				
<b>Nombre</b>			<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Número de temas contratados incluidos en el PAC			Temas contratados que se encuentran incluidos en el PAC, cuya contratación se realizó con recursos del Programa Presupuestario E010.	
V2 Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC			Temas incluidos en el PAC que se programó su contratación con recursos del Programa Presupuestario E010.	
<b>Fuentes(medios de verificación):</b>			<b>Unidad de medida</b>	
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010</b> Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)</a> <b>Responsable Operativo:</b> Ing. Rubén Rivera Martínez <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Severino Rubio Domínguez (DGCES) área técnico-médica. Lic. María Angélica Ortega Villa (DGRHO) área administrativa-gerencial			Tema de capacitación	
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010</b> Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)</a> <b>Responsable Operativo:</b> Ing. Rubén Rivera Martínez <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Severino Rubio Domínguez (DGCES) área técnico-médica. Lic. María Angélica Ortega Villa (DGRHO) área administrativa-gerencial			Tema de capacitación	
<b>Desagregación geográfica</b>			<b>Frecuencia</b>	
Nacional			Trimestral	
<b>Método de recopilación de datos</b>			<b>Fecha de disponibilidad de información</b>	
Explotación de registro administrativo			Marzo 2020 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales				
<b>Referencia internacional</b>		<b>Serie estadística</b>		
<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>				
<b>Comentarios técnicos</b>				
Los temas contratados podrán conformarse de uno o varios <i>Eventos de Capacitación</i> , entre los cuales se encuentran: cursos (presenciales y en línea), talleres, conferencias, foros o videoconferencias; éstos pueden desarrollarse en periodos diferentes cuando atiendan a un temario integral y una evaluación conjunta única.				

La variable 1 contempla la contratación con proveedores externos que está condicionada a la suficiencia de presupuesto otorgado en el ejercicio fiscal 2018 a la institución en el **programa presupuestario Pp E010 Formación y capacitación de recursos humanos para la salud**.

Los Eventos *de Capacitación* que se conceptualizan en los diferentes indicadores del programa E010 en su vertiente de capacitación contemplan los siguientes elementos indispensables:

- Estar incluidos en el Programa Anual de Capacitación, que fomenta que la capacitación tome como eje central el adecuado desempeño en el puesto del servidor público
- Contar con una convocatoria de la capacitación, la convocatoria deberá expresar el objetivo y temario a desarrollar, mismo que se deberá seguir hasta concluir el Evento *de Capacitación* por el capacitador.
- Mecanismo de evaluación:
  - 1) Para los cursos y talleres, la evaluación de la adquisición de los conocimientos de la capacitación recibida deberá tener una calificación igual o mayor a 70 puntos en una escala de 100 puntos, además de una asistencia no menor al 80 por ciento del evento;
  - 2) Para el caso de conferencias, foros o videoconferencias se deberá contar con la acreditación de las horas de asistencia al evento.
- Expedición de constancia de acreditación formalizada (*logo institucional, nombre del evento, periodo de realización, aval de autoridad que respalda la capacitación*) por cada receptor de la capacitación
- Aplicación de encuesta de satisfacción respecto a la capacitación recibida, esta encuesta de satisfacción deberá contar con el aval del Comité de Capacitación Institucional en los casos que sea posible.

Los ejecutores del programa deberán conservar los registros académicos y de comprobación de la contratación de la capacitación en los términos de la Ley Federal de Archivos.

En la Secretaría de Salud la consolidación de las acciones de capacitación que se realicen se llevará a cabo por parte de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud para el apartado de capacitación técnico-medica. La Dirección General de Recursos Humanos y Organización realizará acciones similares a las descritas anteriormente para la capacitación administrativa-gerencial de acuerdo al contenido temático de cada *Evento*.