

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	63.0	78.4	15.4	124.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 78.4 por ciento en comparación con la meta programada del 63 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 124.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>La gratuidad que aplica el Hospital impactando en el acceso a la salud de más pacientes generando un 24% más de pacientes a los que se les apertura expediente clínico y la implementación del filtro donde un médico valora el acceso de las referencias con base en la cartera de servicios impacta en la generación de un 55% más de pacientes referidos a los cuales se les apertura expediente clínico.</p>
	VARIABLE 1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	1,012	1,570	558.0	155.1	<p>EFFECTO</p> <p>Mayor atención médica para pacientes sin derechohabencia.</p>
	VARIABLE 2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	1,607	2,002	395.0	124.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Mayor acceso a la atención médica con la implementación del decreto de gratuidad y la implementación del filtro.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Modificación de metas.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	85.0	88.5	3.5	104.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,405 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 1,485, esto debido a el aumento de la programación de cirugía electiva.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,485	1,405	-80.0	94.6	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los usuarios externos, al recibir una atención oportuna multidisciplinaria de calidad</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	1,747	1,587	-160.0	90.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada de 1,747 a 1,587 fue debido a la disminución de ingresos de usuarios externos por falta del recurso humano especializado, debido a las incidencias programadas y no programadas.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se realizarán acciones encaminadas a incrementar el número de cirugías electivas.</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten number '2' in blue ink.



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	90.0	96.9	6.9	107.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96.9 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>La variación se debe a que ha aumentado el número de población atendida y continua el programa de gratuidad, de tal manera que la población atendida en el HRAEO en este periodo se ha manifestado más que satisfecha con la atención medica recibida.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	117	126	9.0	107.7	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo, debido a que la población atendida esta satisfecho con el trato proporcionado por el personal.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	130	130	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar realizando encuestas de percepción de la calidad de la atención médica recibida, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad.</p>



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	80.0	94.9	14.9	118.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.9 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 118.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró 1,970 sesiones de rehabilitación especializadas de un programado de 1,836, esto debido a la atención por recurso humano especializado, equipo biomédico y diagnósticos de tercer nivel. Cabe mencionar que a pesar que no se alcanzaron el total de sesiones de rehabilitación se ha alcanzado un porcentaje mayor de sesiones de rehabilitación especializadas.</p>
4	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas</p>	1,836	1,970	134.0	107.3	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para el usuario externo, porque acorta el tiempo para la integración a la vida cotidiana.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100</p>	2,295	2,076	-219.0	90.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada de 2,295 a 2,076 fue debido al aumento de las interconsultas de los servicios de oncología, traumatología y reumatología.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuaremos realizando las acciones necesarias para garantizar la atención pronta y oportuna</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	35.0	34.4	-0.6	98.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 34.4 por ciento en comparación con la meta programada del 35 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.
						El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró 4,369 procedimientos diagnósticos de alta especialidad de un programado de 3,004, éste incremento se debió al aumento de procedimientos diagnósticos realizados por personal altamente capacitado y uso de tecnología de punta considerado procedimientos de tercer nivel. Cabe hacer mención que en su mayoría la generación de procedimientos diagnósticos son del área de imagenología.
						EFECTO El efecto es positivo para el usuario externo, por contar con un diagnóstico pronto y oportuno.
VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	3,004	4,369	1,365.0	145.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada que rebasó de 8,582 a 12,712 es debido a el incremento de la demanda de usuarios externos referidos de otros niveles de atención médica.
VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	8,582	12,712	4,130.0	148.1	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuaremos realizando las acciones necesarias para garantizar la atención pronta y oportuna.



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	85.0	81.7	-3.3	96.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 81.7 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró 4,794 procedimientos terapéuticos de alta especialidad de un programado de 3,966, éste debido al incremento de usuarios con patología hemato-oncologicas, usuarios con infarto agudo al miocardio.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	3,966	4,794	828.0	120.9	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo al cubrir el mayor número de usuarios que demandan el servicio</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	4,666	5,867	1,201.0	125.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada que fué de 4,666 a 5,867, se debió al aumento de pacientes referidos de otros niveles de atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuaremos realizando las acciones necesarias para garantizar la atención pronta y oportuna.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	80.0	71.7	-8.3	89.6	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 71.7 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró 22,434 de un programado de 25,041, esto debido a que en el primer trimestre del año no se reportaron preconsultas, impactando en el acumulado de lo realizado.
	VARIABLE 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	25,041	22,434	-2,607.0	89.6	EFECTO El efecto negativo es porque pudiera existir retraso en la atención del usuario al no tener una valoración previa que dictamine que corresponda a la cartera de servicio y/o que cuente con el protocolo médico completo.
	VARIABLE 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	31,302	31,302	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable uno programada con relación a la variable uno alcanzada fue debido a que en el primer trimestre no se reportaron preconsultas. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se supervisará el cumplimiento de la apertura y buen registro de la agenda de preconsulta de las diferentes especialidades.

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom right of the page.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	81.8	100.0	18.2	122.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 81.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 122.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>La variación se debe a que ha aumentado el número de población atendida y continua el programa de gratuidad, de tal manera que la población atendida en el HRAEO en este período se ha manifestado más que satisfecha con la atención medica recibida.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	9	11	2.0	122.2	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo, debido a que la población atendida esta satisfecho con el trato proporcionado por el personal.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	11	11	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar realizando encuestas de percepción de la calidad de la atención médica recibida, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad.</p>

Handwritten signature and initials in blue ink.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	80.5	78.2	-2.3	97.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 78.2 por ciento en comparación con la meta programada del 80.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. Se ha cumplido con el porcentaje programado en el apego a la NOM SSA 004, y con el total de expedientes clínicos revisados por los integrantes del Comité de Expediente Clínico
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	70	68	-2.0	97.1	EFECTO Mejor integración de los expedientes clínicos
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	87	87	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Involucramiento del Comité de Expediente Clínico en la revisión de los expedientes clínicos y la implementación de estrategias para cumplir con la NOM SSA 004 ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Evaluación continua por parte del comité del expediente clínico.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES):</p>
10	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de auditorías clínicas realizadas</p>	0	0	0.0	0.0	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Número de auditorías clínicas programadas x 100</p>	0	0	0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	81.9	94.1	12.2	114.9	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.1 por ciento en comparación con la meta programada del 81.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 114.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. La apertura de los diferentes servicios tanto de consulta externa, actividad quirúrgica y atención médica continua, además de las patologías atendidas de las especialidades onco-hemato. Generando esto una estancia hospitalaria prolongada.
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el período	9,784	11,240	1,456.0	114.9	EFECTO Mayor ocupación hospitalaria
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el período x 100	11,946	11,946	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Apertura de diversos servicios. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	7.2	6.0	-1.2	83.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6 por ciento en comparación con la meta programada del 7.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 83.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró 9,469 días estancia de un programado de 12,579, éste debido a dos variables importantes, uno a que la meta esta calculada contemplando aún estancia de pacientes portadores de COVID-19, y dos el número de egresos hospitalarios fue menor a los programado, aunado a una atención multidisciplinaria oportuna se logra disminuir el promedio de día estancia.</p>
12	Número de días estancia	12,579	9,469	-3,110.0	75.3	<p>EFECTO</p> <p>El efecto positivo para el usuario externo se debe a que tiene menor riesgo de complicacion por IAAS.</p>
	Total de egresos hospitalarios	1,747	1,587	-160.0	90.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,747 a 1,587, fue debido a la disminución de ingresos por periodos secundario a incidencias programadas y no programadas del recurso humano.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continuarán haciendo acciones encaminadas en disminuir el día estancia para disminuir el riesgo de complicaciones por IAAS.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	90.1	54.5	-35.6	60.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 54.5 por ciento en comparación con la meta programada del 90.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 60.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró 60 consultas de primera vez de un programado de 689, esto debido a que en el primer trimestre no se contaba con registro de preconsultas y en el segundo trimestre se incrementó la atención de preconsulta, pero solo a 60 se le ha otorgado consulta de primera vez y el resto se encuentra aún programada para recibirla.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	689	60	-629.0	8.7	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto negativo es porque pudiera existir retraso en la atención del usuario al no tener una valoración previa que dictamine que corresponda a la cartera de servicio y/o que cuente con el protocolo médico completo.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	765	110	-655.0	14.4	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 765 a 110 preconsultas, fue debido a que en el primer trimestre no contaba con registro de preconsulta.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se supervisará el cumplimiento de la apertura y buen registro de la agenda de preconsulta de las diferentes especialidades.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBR

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	8.0	7.1	-0.9	88.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.1 por ciento en comparación con la meta programada del 8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 88.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables. Se obtuvo una tasa de IAAS por 1000 días estancia de 7.1, menor a lo esperado, lo que se considera adecuado, ya que hubo disminución en el número de infecciones asociadas a la atención de la salud.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	101	67	-34.0	66.3	EFECTO Hubo disminución en el número de casos registrados en el periodo, lo cual debe considerarse como positivo al disminuir los casos de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	12,579	9,469	-3,110.0	75.3	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de las variables se debió a las medidas de prevención y control de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud y a la disminución de los días de estancia hospitalaria. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continuará realizando las medidas de prevención y control, por lo que esperamos que la tasa de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud por 1000 días estancia hospitalaria siga con una tendencia a la baja.

ELABORÓ Y VALIDÓ
DR. GERSON JOAS ORTIZ FLORES DIR. MED. DR. FAUSTO VELAZQUEZ TELONA DIR. OPER.

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRA. GRISSEL ZARAGOZA CANSECO ENCARGADA DE LA D.P.E.I. OF. HRAEO/DG/157/2023

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DRA. ALBA VÁSQUEZ PALACIOS

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS