

MATRIZ DE INDICADORES 2018  
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”  
FICHA TÉCNICA AGOSTO 03 2017 FINAL

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas						
1. Datos de relación del indicador						
<b>Programa presupuestario</b>	E023	<b>Identificador del programa</b>	E023			
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>   Prestación de Servicios Públicos						
<b>Cobertura</b> Población que requiere servicios de salud especializados						
<b>Prioridades</b>						
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Actividad:</b> Valoración de usuarios						
2. Datos de identificación del indicador						
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Identificador del indicador</b>   1			
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas			No. de indicador 13			
<b>Dimensión a medir:</b>			<b>Definición:</b>			
Eficiencia			Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención			
<b>Método de cálculo:</b>			<b>Unidad de medida:</b>			
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100			Porcentaje			
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional			<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral			
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	Si
<b>Justificación de las características:</b>						
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco						
<b>Relevancia:</b> Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.						
<b>Economía:</b> La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
<b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						
<b>Aporte Marginal:</b> Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa						
<b>Serie de información disponible:</b> 2016, 2017						
<b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa						

4. Determinación de metas				
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>	
69.7	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b>	Mzo-Jun-Sep-Dic
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>	
Ascendente			<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>
<b>Factibilidad</b>			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
Razonable				X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)				
<b>Variables</b>				
<b>Nombre</b>			<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo			Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente	
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo			Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente	
<b>Fuentes(medios de verificación):</b>			<b>Unidad de medida</b>	
<b>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.</b> Informe de desempeño MIR E023. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas			Consulta	
<b>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.</b> Informe de desempeño MIR E023. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas			Consulta	
<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del programa)			<b>Frecuencia</b> Trimestral	
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación de registro administrativo			<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2019 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales				
<b>Referencia internacional</b>		<b>Serie estadística</b>		
<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>				
<b>Comentarios técnicos</b>				
<p>La preconsulta es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de los pacientes que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.</p> <p>Este indicador refleja el número de personas que por primera vez fueron incorporados como pacientes a la institución que se les otorgó una preconsulta o valoración en forma previa.</p> <p>La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.</p>				

No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.