

# EJE ESTRATÉGICO: DESARROLLO DE COMPETENCIAS



El éxito de una administración pública depende del conocimiento, habilidades y experiencias de las personas servidoras públicas, por ello, desarrollar y fortalecer sus competencias resulta fundamental tanto para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, como para la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

## LÍNEA DE ACCIÓN



Promover acciones de capacitación para fortalecer el desempeño eficiente

### OBJETIVO



Desarrollar en la persona servidora pública competencias que apoyen su desempeño profesional y generen un alto impacto en la cultura organizacional.



### PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES



Legalidad y eficiencia.



### VALORES RELACIONADOS



Liderazgo, integridad y cooperación.

## LINEA DE ACCIÓN



Fortalecer o desarrollar competencias con orientación al servicio.

### OBJETIVO



Incrementar la calidad de atención y presentación de servicios proporcionados a la sociedad.



### PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES



Legalidad, lealtad y eficiencia.

### VALORES RELACIONADOS



Interés público, igualdad y no discriminación, integridad, cooperación y liderazgo

## LINEA DE ACCIÓN



Formar líderes.

### OBJETIVO



Dar al líder herramientas para fortalecer la coordinación de equipos de trabajo, el desarrollo de colaboradores y el fortalecimiento de la cultura organizacional.



### PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES



Legalidad, lealtad y eficiencia.

### VALORES RELACIONADOS



Interés público, integridad, cooperación y liderazgo.



## Juntos(as) promovamos un servicio público ético e íntegro.

Te invitamos a consultar todas las actividades que puede promover el nivel directivo de tu institución y a conocer los valores, principios y reglas de integridad que deben regir tu actuar:

[Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf)

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf>

[Guía práctica para promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público, para incentivar el logro de resultados.](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui_a_Pra_ctica_CO_versio_n_08ene18_DEFINITIVA.pdf)

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui\\_a\\_Pra\\_ctica\\_CO\\_versio\\_n\\_08ene18\\_DEFINITIVA.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui_a_Pra_ctica_CO_versio_n_08ene18_DEFINITIVA.pdf)

**Unidad de Ética, Integridad Pública y  
Prevención de Conflictos de Intereses**